**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы** **государственной статистики по Курской области в 1 квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Курской области в 1 квартале 2024 года поступило 25 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала – 8, 2 месяц квартала - 9, 3 месяц квартала - 8), что на 56,3 % больше, чем в 4 квартале 2023 года.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 3 (12%)[[1]](#footnote-1);

запросы информации – 22 (88%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

личные обращения - 25 (100%).

2. По типу доставки:

Почтой России - 0 (0%)

официальный сайт (форма обратной связи) – 7 (28%)

по сети Интернет (электронной почтой) -14 (56%)

другим способом (доставленные лично) – 4 (16%).

В 1квартале 2024 года рассмотрено 23 обращений граждан.

По результатам рассмотрения дано 23 ответа, что составляет 100% от количества рассмотренных запросов, из них:

письменных - 23 (100%);

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 2 (8,7%),

"направлено по компетенции " - 1 (4,35%),

"предоставлена статистическая информация" – 20 (86,95%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки – 23 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя – 23 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Курскстата - 23 (100 %);

за подписью заместителя руководителя Курскстата – 0 (0%).

Все обращения граждан, поступившие в 1 квартале 2024 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

В соответствии с утвержденным 28 ноября 2017 года № А1-5093о (в ред. от 11.12.2018 года) типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц основная тематика обращений в 1 квартале 2024 года:

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-2)** |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | **3** | **2** | **1** |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | **22** | **21** | **1** |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-2)